

## **GARIS PANDUAN PERMOHONAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG (PPP)**

1. Semua premis penginapan yang telah **berdaftar** dengan Kementerian Pelancongan layak untuk memohon.
2. Pemohon perlu mengisi borang pengelasan PPP dan mengemukakan ke Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri yang berkenaan .
3. **Permohonan Pengelasan baru** hendaklah dibuat dalam tempoh **20 hari** selepas Pendaftaran Premis Penginapan Pelancongan.
4. **Permohonan Pengelasan Semula** hendaklah dibuat **dalam tempoh 60 hari** sebelum tarikh tamat pengelasan.
5. **Permohonan Rayuan Pengelasan Semula** hendaklah dibuat dalam **tempoh 21 hari** selepas tarikh surat keputusan pengelasan dikeluarkan.
6. Sijil Taraf Penggredan hanya akan dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan (PP) setelah pemeriksaan PPP dilakukan oleh Pasukan Pemeriksa PPP dan diperakukan di dalam Mesyuarat Panel Pengelasan PPP.
7. 2 kategori bagi Penggredan iaitu :
  - Taraf bintang
    - 1 - 5 Bintang (Hotel)
    - 3 – 5 Bintang (Hotel Apartmen)
  - Taraf Orkid
    - 1 - 3 Orkid
8. Tempoh sah laku sijil penggredan berkuatkuasa **tidak melebihi 3 tahun** sahaja dan pemeriksaan semula akan dilakukan bagi menentukan taraf berikutnya.

**PERKARA-PERKARA YANG MENENTUKAN PENGELASAN PREMIS  
PENGINAPAN PELANCONG ADALAH BERDASARKAN  
PENGREDAN BERIKUT:**

**9. TARAF BINTANG**

- *Qualitative and Aesthetic requirements*
- *Common Areas*
- *Bedroom requirements*
- *Services*
- *Safety Standards and Hygiene*
- *Staff*
- *Minimum room rate(5 star only)*

**10. TARAF BINTANG (KATEGORI HOTEL APARTMEN)**

- *Apartment Unit*
- *Services*
- *Common Areas*
- *Qualitative and Aesthetic requirements*
- *Safety Standards and Hygiene*
- *Staff*
- *Minimum Room Rates*

**11. TARAF ORKID**

- *Cleanliness and Hygiene Standard*
- *Building Safety and Guest Security*
- *Facilities & Services*
- *Bedroom Requirements*
- *Staff*

12. Tiada fi pemprosesan dikenakan

## **PENGHANTARAN BORANG PERMOHONAN**

- Borang Permohonan boleh dihantar ke pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia yang berhampiran:

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Perlis  
No.51 & 53, Persiaran Putra Timur

**02000 KUALA PERLIS**  
**PERLIS INDERA KAYANGAN**

Tel : 04-985 2542  
Faks : 04-985 2373

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Kedah  
Kompleks Pelancongan Negeri Kedah  
Seksyen 20, Jalan Raja

**05000 ALOR SETAR**  
**KEDAH DARUL AMAN**

Tel : 04-730 8794  
Faks : 04-732 3308

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Pulau Pinang  
Aras 56, Menara KOMTAR

**10000 PULAU PINANG**  
**PULAU PINANG**

Tel : 04-262 0202  
Faks : 04-263 1020

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Perak  
No.7 & 9, Jalan Medan Istana 3  
Bandar Ipoh Raya

**30000 IPOH**  
**PERAK DARUL RIDZUAN**

Tel : 05-255 0413 / 05-255 0414  
Faks : 05-253 6027

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Selangor  
Aras 15-03, Wisma Sunwaymas  
Jalan Tengku Ampuan Zabedah C9/C  
Seksyen 9

**40000 SHAH ALAM**  
**SELANGOR DARUL EHSAN**

Tel : 03-5511 1122 / 5510 8816  
Faks : 03-5513 1199 / 5513 1399

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Kuala Lumpur/Putrajaya  
Kementerian Pelancongan Malaysia,  
Tingkat 35, Menara Dato' Onn,  
Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC),  
45, Jalan Tun Ismail,  
**50480 KUALA LUMPUR**  
Tel : 03-2691 6261 / 03-2691 6241  
Faks : 03-2691 4029

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Melaka  
Aras 1, Kompleks Kementerian Pelancongan,  
Lebuh Ayer Keroh,  
**75450 MELAKA**  
Tel : 06-231 8200  
Faks : 06-231 1400

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Sembilan  
No.19, Jalan Durian Emas 3  
Betaria Business Complex  
Jalan Dato' Siamang Gagap  
**70400 SEREMBAN**  
**NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS**  
Tel :06-765 9870 / 9871 / 9869 / 9818  
Faks : 06-762 8540

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Johor  
Aras 2 Kiri, Wisma PERKESO, Jalan Susur 5,  
Off Jalan Tun Abdul Razak, Larkin,  
**80200 JOHOR BAHRU**  
**JOHOR DARUL TAKZIM**  
Telefon : 07-223 3171  
Faks : 07-226 3171

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Kelantan  
Kampung Kraf tangan, Jalan Hilir Balai  
**15300 KOTA BHARU**  
**KELANTAN DARUL NAIM**  
Tel : 09-741 2400  
Faks : 09-744 6672

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Terengganu  
No. 6B, C, & D, Wisma MBKT  
Jalan Hiliran  
**20300 KUALA TERENGGANU**  
**TERENGGANU DARUL IMAN**  
Tel : 09-626 2946 / 626 4946  
Faks : 09-626 1946

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Pahang  
B 8006, Tingkat 1-3  
Seri Kuantan Square  
Jalan Teluk Sisek  
**25000 KUANTAN**  
**PAHANG DARUL MAKMUR**  
Tel : 09-517 1111 / 09-517 1112  
Faks : 09-514 6900

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Sarawak  
Aras 3, Bangunan Sultan Iskandar  
Jalan Simpang Tiga  
**93300 Kuching**  
**SARAWAK**  
Tel : 082-235 033  
Faks : 082-234 010

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Sabah  
Lot 2-5-8, 9, 10,11 & 24  
Tingkat 4, Wisma San Hin Wawasan Plaza  
Lorong Wawasan Plaza  
**88000 KOTA KINABALU**  
**SABAH**  
Tel : 088-269 709/710/711/712  
Faks : 088-269 713

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Labuan  
Kompleks Sukan Laut Antarabangsa Labuan  
Peti Surat 80753  
**87008 WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN**  
Tel : 087-422 622  
Faks : 087-419 622