

GARIS PANDUAN PERMOHONAN PENGELASAN SPA DAN PUSAT REFLEKSOLOGI

1. Semua premis Spa atau Pusat Refleksologi yang telah **berlesen** dengan Pihak Berkusa Tempatan (PBT) layak untuk memohon.
2. Pemohon perlu mengisi borang pengelasan Spa atau Pusat Refleksologi dan mengemukakan ke Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri yang berkenaan .
3. Sijil Taraf Penggredan hanya akan dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan (PP) setelah pemeriksaan premis dilakukan oleh Pasukan Pemeriksa dan diperakukan di dalam Mesyuarat Panel Pengelasan Spa & Pusat Refleksologi.
4. 2 kategori bagi Penggredan iaitu :
 - **Taraf bintang**
 - 1 - 5 Bintang (Spa)
 - **Taraf Platinum, Gold dan Silver**
 - Untuk Pusat Refleksologi
5. Tempoh sah laku sijil penggredan berkuatkuasa **tidak melebihi 3 tahun** sahaja dan pemeriksaan semula akan dilakukan bagi menentukan taraf berikutnya.

**PERKARA-PERKARA YANG MENENTUKAN PENGELASAN PREMIS
PENGINAPAN PELANCONG ADALAH BERDASARKAN
PENGGREDEAN BERIKUT:**

6. TARAF BINTANG

- *Statutory Requirements*
- *Facilities and Equipment's*
- *Products, spa Treatments and Wellness Programs*
- *Standard Operating Procedures (SOPs)*
- *Staff*
- *Qualitative and Aesthetic Requirements*

**7. TARAF PLATINUM, GOLD AND SILVER (KATEGORI PUSAT
REFLEKSOLOGI)**

- *Statutory Requirements*
- *Facilities*
- *Standard Operating Procedures (SOPs)*
- *Scope of Practice*

8. Tiada fi pemprosesan dikenakan

PENGHANTARAN BORANG PERMOHONAN

- Borang Permohonan boleh dihantar ke pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia yang berhampiran:

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Perlis
No.51 & 53, Persiaran Putra Timur

02000 KUALA PERLIS
PERLIS INDERA KAYANGAN

Tel : 04-985 2542
Faks : 04-985 2373

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Kedah
Kompleks Pelancongan Negeri Kedah
Seksyen 20, Jalan Raja

05000 ALOR SETAR
KEDAH DARUL AMAN

Tel : 04-730 8794
Faks : 04-732 3308

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Pulau Pinang
Aras 56, Menara KOMTAR

10000 PULAU PINANG
PULAU PINANG

Tel : 04-262 0202
Faks : 04-263 1020

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Perak
No.7 & 9, Jalan Medan Istana 3
Bandar Ipoh Raya

30000 IPOH
PERAK DARUL RIDZUAN

Tel : 05-255 0413 / 05-255 0414
Faks : 05-253 6027

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Selangor
Aras 15-03, Wisma Sunwaymas
Jalan Tengku Ampuan Zabedah C9/C
Seksyen 9

40000 SHAH ALAM
SELANGOR DARUL EHSAN

Tel : 03-5511 1122 / 5510 8816
Faks : 03-5513 1199 / 5513 1399

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Kuala Lumpur/Putrajaya
Kementerian Pelancongan Malaysia,
Tingkat 35, Menara Dato' Onn,
Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC),
45, Jalan Tun Ismail,
50480 KUALA LUMPUR
Tel : 03-2691 6261 / 03-2691 6241
Faks : 03-2691 4029

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Melaka
Aras 1, Kompleks Kementerian Pelancongan,
Lebuh Ayer Keroh,
75450 MELAKA
Tel : 06-231 8200
Faks : 06-231 1400

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Sembilan
No.19, Jalan Durian Emas 3
Betaria Business Complex
Jalan Dato' Siamang Gagap
70400 SEREMBAN
NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS
Tel :06-765 9870 / 9871 / 9869 / 9818
Faks : 06-762 8540

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Johor
Aras 2 Kiri, Wisma PERKESO, Jalan Susur 5,
Off Jalan Tun Abdul Razak, Larkin,
80200 JOHOR BAHRU
JOHOR DARUL TAKZIM
Telefon : 07-223 3171
Faks : 07-226 3171

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Kelantan
Kampung Kraf tangan, Jalan Hilir Balai
15300 KOTA BHARU
KELANTAN DARUL NAIM
Tel : 09-741 2400
Faks : 09-744 6672

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Terengganu
No. 6B, C, & D, Wisma MBKT
Jalan Hiliran
20300 KUALA TERENGGANU
TERENGGANU DARUL IMAN
Tel : 09-626 2946 / 626 4946
Faks : 09-626 1946

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Pahang
B 8006, Tingkat 1-3
Seri Kuantan Square
Jalan Teluk Sisek
25000 KUANTAN
PAHANG DARUL MAKMUR
Tel : 09-517 1111 / 09-517 1112
Faks : 09-514 6900

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Sarawak
Aras 3, Bangunan Sultan Iskandar
Jalan Simpang Tiga
93300 Kuching
SARAWAK
Tel : 082-235 033
Faks : 082-234 010

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Negeri Sabah
Lot 2-5-8, 9, 10,11 & 24
Tingkat 4, Wisma San Hin Wawasan Plaza
Lorong Wawasan Plaza
88000 KOTA KINABALU
SABAH
Tel : 088-269 709/710/711/712
Faks : 088-269 713

Pejabat Kementerian Pelancongan Malaysia Labuan
Kompleks Sukan Laut Antarabangsa Labuan
Peti Surat 80753
87008 WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
Tel : 087-422 622
Faks : 087-419 622